

Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза Подготовлен на основании: «Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза», утвержденных приказом ООО «МСГ» № 28 от 30.05.2025 г. Правила размещены на официальном сайте Страховщика по адресу: https://iig-ltd.ru/klientam/pravila/			
Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНАЯ СТРАХОВАЯ ГРУППА» (ООО «МСГ») Адрес: 123182, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЩУКИНО, УЛ АВИАЦИОННАЯ, Д. 77, К. 2, ПОМЕЩ. 2/24П Сайт: https://www.iig-ltd.ru			
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО.			
По условия договора (полиса) страхования, по выбору Страхователя, могут быть застрахованы следующие риски: 1. С ответственность за все риски (п. 2.1.2.1 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза). 2. С ответственность за поименованные риски (п. 2.1.2.2 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза). 3. В дополнение к условиям страхования, указанным в п. 2.1.2.2 Правил, договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков в результате следующих событий: - хищения груза путем совершения кражи, грабежа, разбоя; - наводнения. (п. 2.1.6. Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза). 4. В дополнение к условиям страхования, указанным в пп. 2.1.2.1 - 2.1.2.2 настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрен «Риск нарушения температурного режима» (п. 2.1.7. Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза). 5. Страхование убытков от задержки в доставке груза (п. 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза)			
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО.			
1. Основания для отказа в страховой выплате, освобождение от выплаты указаны в разделе 11 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза.			
Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.			
Договор страхования действует на территории Российской Федерации. По соглашению сторон территория страхового покрытия может быть, как расширена, так и сужена, с соответствующей записью в страховом Полисе.			
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ.			
1. Незамедлительно, но в любом случае в течение 24 часов (если в договоре страхования не предусмотрен иной срок) с того момента, как он узнал или должен был узнать о наступлении такого события, информировать Страховщика в произвольной форме любым доступным способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (по электронной почте, телефонограммой, телеграммой, по факсимильной связи, письмом и т.п.) и действовать в соответствии с указаниями Страховщика, если такие указания будут им даны. В течение 3 (трех) рабочих дней направить Страховщику сканированную копию уведомления о событии по согласованной форме. (Раздел 8 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза). 2. На основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих имущественный интерес, факт наступления страхового события, размер убытка, Страховщик в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного комплекта документов перечисленных в п.п. 8.7 и 8.8 Правил, принимает решение о признании случая страховым и составляет Страховой акт о выплате страхового возмещения либо принимает решение об отказе в страховой выплате и направляет письменное уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю). Страховое возмещение выплачивается в течение 6 рабочих дней после оформления Страхового акта, если иной срок прямо не оговорен в договоре страхования. (Раздел 10 Правил страхования грузов и убытков от задержки в доставке груза).			
Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?			
Основания для возврата страховой премии		Сумма возврата страховой премии	
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».		100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.	

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего (указывается срок возврата страховой премии) заявления.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, (указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: https://finombudsman.ru/; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	