

Ключевой информационный документ об условиях страхования расходов граждан, выезжающих за границу

Подготовлен на основании: «Правил расходов граждан, выезжающих за границу», утвержденных приказом ООО «МСГ» № 47 от 25.09.2025 г. (далее – Правила страхования)

Правила размещены на официальном сайте Страховщика по адресу: <https://iig-ltd.ru/klientam/pravila/>



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНАЯ СТРАХОВАЯ ГРУППА» (ООО «МСГ»)

Адрес: 123182, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЩУКИНО, УЛ. АВИАЦИОННАЯ, Д. 77, К. 2, ПОМЕЩ. 2/24П

Сайт: <https://www.iig-ltd.ru>

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО.

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (Полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за границу, в частности:

- Медицинская помощь: амбулаторная, стационарная, экстренная и неотложная медицинская помощь;
- Медико-транспортная помощь;
- Возвращение Застрахованного в страну постоянного проживания;
- Связь с Сервисным центром;
- Посмертная репатриация;
- Стоматологическая помощь.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- багаж;
- несчастный случай;
- гражданская ответственность;
- потеря или кража паспорта и/или проездных документов;
- получение необходимой правовой (юридической) помощи;
- задержка рейса;
- невыезд за границу.

Детальное описание рисков указано в пунктах 4, 15-22 Правил страхования.

Перечень застрахованных рисков, программа страхования указаны в договоре страхования (Полисе).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО.

Страховщик не несет ответственность и не признает событие страховым по случаям, возникшим в результате:

- умышленного действия/бездействия Страхователя, Застрахованного, направленного на наступление страхового случая;
- совершения Страхователем или лицом, в пользу которого заключен Договор страхования, умышленного преступления или противоправного действия, находящегося в прямой связи со страховым случаем;
- воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида поражения вследствие применения оружия массового поражения и их последствия;
- военных действий, гражданской войны, забастовок, мятежей, народных восстаний, диверсий, гражданских волнений, массовых беспорядков и прочих подобных событий, с или без участия в них Застрахованного лица;
- террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;
- при управлении транспортным средством самим Застрахованным, либо передачей управления другому лицу, если, при этом водитель, не имел соответствующего водительского удостоверения, находился в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание;
- службы Застрахованного в вооруженных силах любого государства и любых формированиях;
- при полете на летательных аппаратах, в том числе безмоторных и/или сверхлегких, моторных планерах, парашютах; управлении ими; кроме полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
- стихийных бедствий и их последствий;
- нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в пунктах 13, 15-22 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.

Договор страхования (Полис) действует в стране и/или группе стран, указанных в договоре страхования (Полисе) в графе «территория страхования».

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ.

1. Страховщик при наступлении страхового случая, производит страховую выплату путем оплаты и/или возмещения расходов за медицинские и иные услуги, организованные или предварительно согласованные и санкционированные Сервисным центром:

Сервисному Центру либо иной организации, организовавшей или оказавшей услуги по поручению Страховщика. Страховщик оплачивает Счет, выставленный в соответствии с данными им гарантиями за организацию и оказание медицинской и иной помощи, путем перечисления денежных средств безналичным путем.

2. Застрахованному лицу, путем возмещения понесенных расходов, если он сам оплатил эти услуги, организованные Сервисным центром или санкционированные им, и предоставил Страховщику все необходимые документы, предусмотренные настоящими Правилами, для рассмотрения вопроса о страховой выплате. Возмещение понесенных расходов осуществляется путем безналичного перечисления средств, на счет Застрахованного, либо наличными через кассу Страховщика.

3. Для рассмотрения вопроса о возмещении понесенных расходов, Застрахованный представляет Страховщику оригиналы документов предусмотренные пунктом 12.2, 12.4, 12.5 Правил страхования, если иное не установлено Разделами 3 - 6, 8, 9 настоящих Правил страхования.

4. Заявление на страховую выплату (возмещение понесенных расходов) установленной Страховщиком формы, с приложением необходимых документов, должно быть подано Застрахованным Страховщику, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возвращения в страну постоянного проживания из поездки.

5. Страховщик в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней с момента получения от Застрахованного всех необходимых документов, рассматривает Заявление на страховую выплату и по истечении этого срока:

- либо принимает решение о страховой выплате;

- либо отсрочивает срок выплаты, для проведения дополнительного расследования, в том числе сделав запросы на получение дополнительных документов, информации, с уведомлением Застрахованного;

- либо отказывает в страховой выплате

6. После принятия решения о страховой выплате Страховщик в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней производит страховую выплату на реквизиты, указанные в Заявлении, или в случае отказа в страховой выплате направляет обоснованный отказ на адрес, указанный в Заявлении, или уведомление об отсрочке выплаты для проведения дополнительного расследования.

7. Болел подробный порядок осуществления страховой выплаты указан в разделе 12 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ.

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения соответствующего (указывается срок возврата страховой премии) заявления.

В иных случаях возврат страховой премии осуществляется в соответствии с пунктами 9.8.1. - 9.8.5. Правил страхования.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, (указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <https://finombudsman.ru/>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.